

KSC事業に関するアンケート調査結果報告書

I. アンケート調査の概要

1. 調査の目的

公益社団法人久留米広域勤労者福祉サービスセンター（以下「KSC」という。）の既存加入会員を対象に、「KSC」の事業活動に関する意見や要望などのニーズを把握するアンケート調査を行い、今後の事業運営に資するとともに加入促進の一層の充実・向上を図ることを目的とする。

2. 調査の設計

- (1) 調査対象： KSCの既存加入者
- (2) 調査期間： 令和5年7月21日から8月31日まで
- (3) 調査方法： KSCニュース8・9月号で告知
- (4) 回収方法： インターネット（専用Webサイトのアンケートフォームに入力）
- (5) 調査内容： 以下の通り
 - 1.回答者の属性（性別・年代）
 - 2.KSCに加入した理由
 - 3.現在、KSCが提供しているサービス全般についての満足度
 - 4.既存の事業で充実してほしいものについて、その項目と具体的な内容
 - 5.KSCの情報はどの媒体で取得しているか
 - 6.ガイドブック・KSCニュースは冊子として読みやすいか
 - 7.その他（意見・要望）

3. 回答の結果

- (1) 配布数： 14,577 会員
- (2) 回収数： 1,244 会員
- (3) 回収率： 約8.5%

4. 注意事項

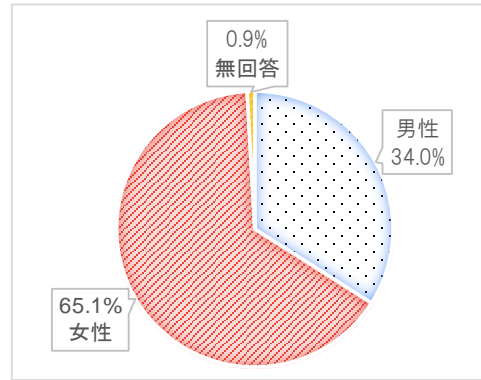
- (1) 小数点以下第2位で四捨五入している。
- (2) 複数回答の設問については、回答比率の合計は、100%を超える。（回答数/回答者総数）
- (3) 自由記述については、原則として回答された文字のまま掲載。よって、誤字脱字と思われるもの等そのまま表記している。

II. 調査内容

1. 属性

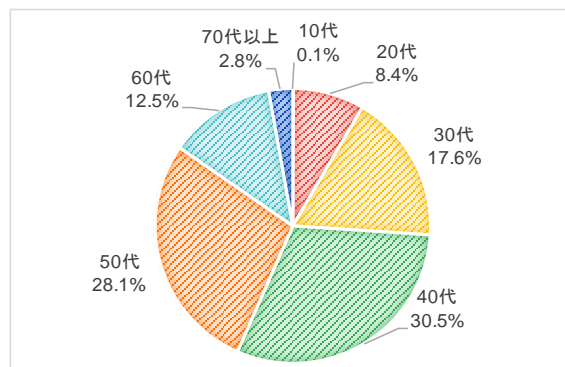
(ア) 回答者の性別

男性	423 (34.0%)
女性	810 (65.1%)
無回答	11 (0.9%)



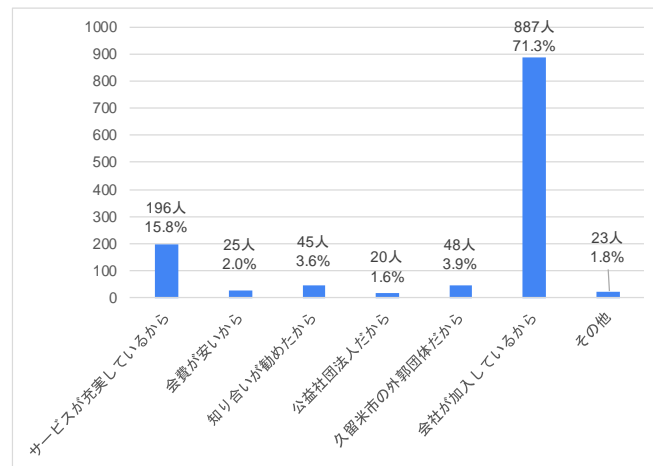
(イ) 回答者の年代

10代	1 (0.1%)
20代	104 (8.4%)
30代	219 (17.6%)
40代	380 (30.5%)
50代	349 (28.1%)
60代	156 (12.5%)
70代以上	35 (2.8%)



2. KSCに加入した理由

サービスが充実しているから	196 (15.8%)
会費が安いから	25 (2.0%)
知り合いが勧めたから	45 (3.6%)
公益法人だから	20 (1.6%)
久留米市の外郭団体だから	48 (3.9%)
会社が加入しているから	887 (71.3%)
その他	23 (1.8%)

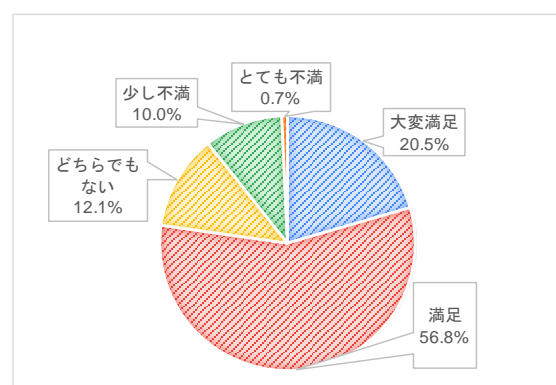


(その他の内容)

・消防団の福利厚生	18
・従業員の福利厚生	3
・クーポン券が利用しやすい	1
・KSCからの営業	1

3. 現在、KSCが提供しているサービス全般について満足度を教えてください

大変満足	255 (20.5%)
満足	706 (56.8%)
どちらでもない	150 (12.1%)
少し不満	124 (10.0%)
とても不満	9 (0.7%)



《主な理由》

●満足の理由

- ・サービスが充実している
- ・有益な情報がたくさん載っている
- ・旅行補助

●不満の理由

- ・クーポンの枚数・金額の減少
- ・当選確率が低い

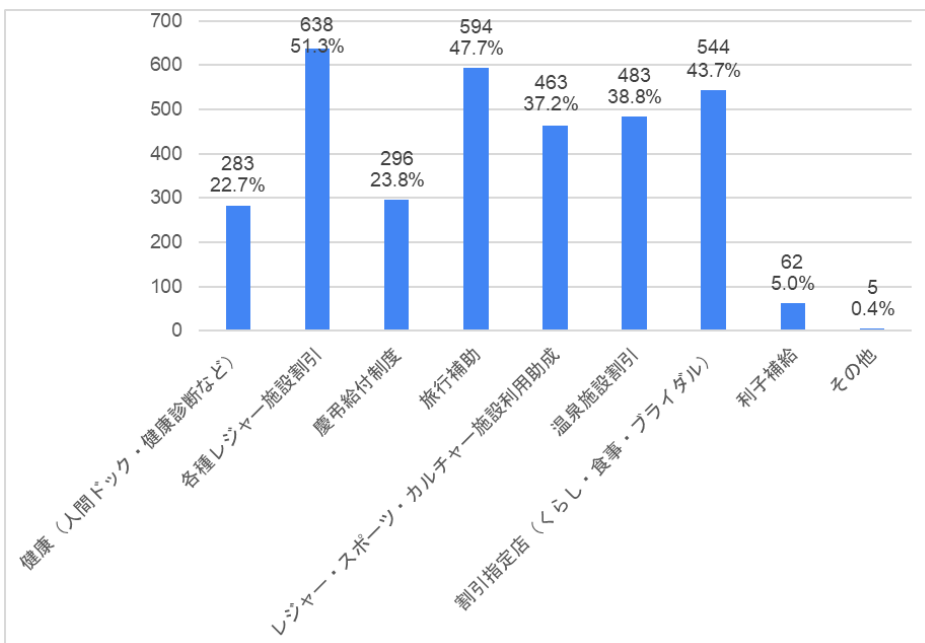
4.既存の事業で充実してほしいものについて、その項目と具体的な内容を教えてください。(複数回答可)

【ガイドブック掲載】

健康(人間ドック・健康診断など)	283 (22.7%)
各種レジャー施設割引	638 (51.3%)
慶弔給付制度	296 (23.8%)
旅行補助	594 (47.7%)
レジャー・スポーツ・カルチャー施設利用助成	463 (37.2%)
温泉施設割引	483 (38.8%)
割引指定店(くらし・食事・ブライダル)	544 (43.7%)
利子補給	62 (5.0%)
その他	5 (0.4%)

(その他の内容)

- ・美容・リラクゼーション系のサービス |
- ・衣料品の割引 |
- ・給付制度勤続40年祝 |
- ・ガソリン代補助 |
- ・ガイドブックそのもの |



- ・子供と行けるもの、子供が喜ぶ施設などの掲載が増えると嬉しい(キッザニア・アンパンマンミュージアムなど)
- ・テーマパークに、ディズニーよりもUSJがあると良い
- ・ハウステンボス割引チケット等の抽選の数を増やしてほしい

ウ) 慶弔給付制度

- ・勤続祝金35年以上をつくらしてほしい
- ・慶弔に際しては高額な金銭がかかる事が多いが、給付が非常に有り難かった。また、勤続年数の節目に応じて給付が出るのも仕事を勤続するモチベーションの一つになっている。
- ・給付制度、若い方は今からお祝い事が多いからいいが、50歳過ぎて加入した人達にとっては、あまり魅力を感じない
- ・高齢の会員にももう少し給付を充実してほしい。たとえば孫が生まれたら少し給付があるとか
- ・慶弔のアップ

エ) 旅行補助

- ・旅行の同伴者の割引も摘要してほしい
- ・回数を増やしてほしい
- ・利用できる旅行会社をもっと増やしてほしい
- ・旅行割引の増額
- ・家族の額をもう少し上げてほしい
- ・ガイドブックに掲載された旅行会社や宿泊施設を使う事はあまりなく、該当するものが難しくなっています。以前海外旅行で使った時も、カードは利用できず、結局旅行パック割引もできなかったこともありました。もう少し、旅行補助が利用しやすくなると助かります。
- ・ネット予約サイトでも使えたり、領収書があれば割引きできるともっと活用できる。
- ・コロナ明けて高速や、旅行に利用できると嬉しい
- ・旅行補助等で、新幹線や飛行機の個別に割り引き等がもっと充実していたら利用したい

オ) レジャー・スポーツ・カルチャー施設利用助成

- ・利用できる店舗を増やしてほしい
- ・ゴルフ場、練習場の割引があればいいなと思う
- ・割引金額を増やしてほしい

カ) 温泉施設割引

- ・使える施設を増やしてほしい
- ・割引金額を増やしてほしい
- ・家族風呂の割引きがあると良い

キ) 割引指定店(くらし・食事・ブライダル)

- ・割引指定店を増やして欲しい
- ・割引金額の増加
- ・ガイドブックを持ち歩くのは大変なので特典が使えるところを検索できるようにしてほしい。もしくはお店に分かりやすく提示してもらいたい

ク) 利子補給

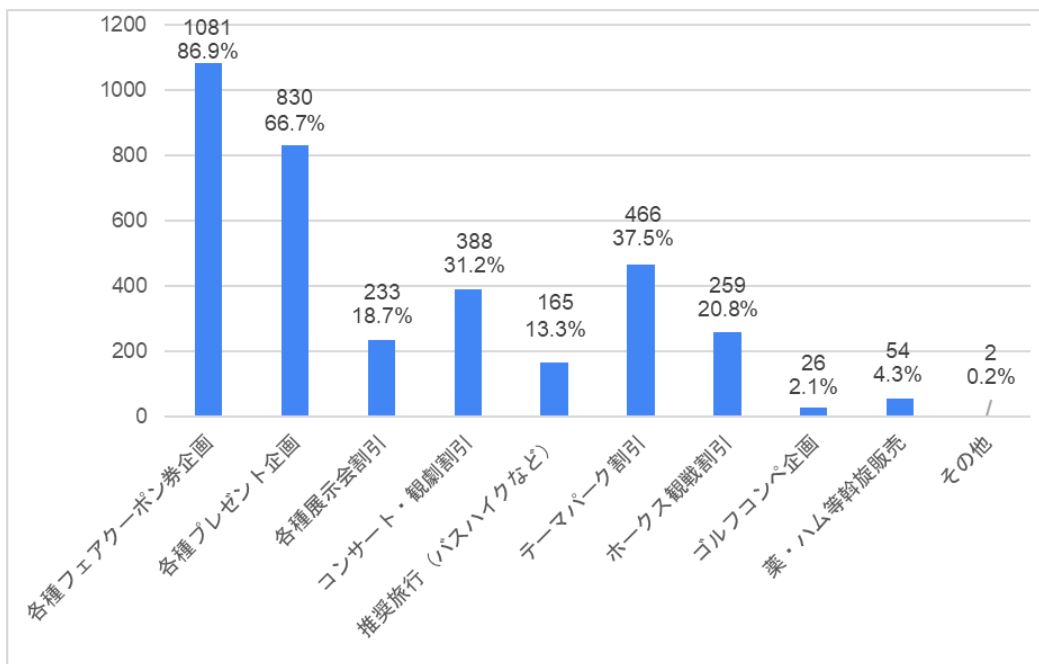
- ・入会者がまんべんなく利益を受けられる内容にしていただけるといいと思う
- ・利用できるお店、ジャンルを増やして欲しい
- ・若いと使うのに気が引けると、利用法に手間が掛かる

【KSCニュース掲載】

各種フェアクーポン券企画 (パン・うどん・スイーツ・フルーツ狩りなど)	1,081 (86.9%)
各種プレゼント企画 (映画鑑賞券・グッズ・ギフト券など)	830 (66.7%)
各種展示会割引	233 (18.7%)
コンサート・観劇割引	388 (31.2%)
推奨旅行 (バスハイクなど)	165 (13.3%)
テーマパーク割引	466 (37.5%)
ホークス観戦割引	259 (20.8%)
ゴルフコンペ企画	26 (2.1%)
菓・ハム等幹旋販売	54 (4.3%)
その他	2 (0.2%)

(その他の内容)

- ・人間ドックの補助を半分くらいにしてほしい |
- ・ガソリン値引き券 |



●どのように充実してほしいか

《充実してほしい内容》

ア) 各種フェアクーポン券企画

- ・利用できる店舗を増やしてほしい
- ・クーポンの金額をアップしてほしい

- ・福岡方面から通勤してる社員もたくさんいるので、福岡の方で使えるものをもう少し増やしてほしい
- ・種類を増やしてほしい
- ・各種フェアクーポン券の期限が無くなると助かる
- ・焼肉、お寿司等の割引クーポン券があるといい
- ・家族向けのクーポンが増えて欲しい
- ・クーポン利用の定番の店も残しつつ、新店舗も入れてほしい
- ・地域によって利用出来る店に偏りがあるので(ほぼ久留米ばかりになっている)範囲を広げてほしい
- ・食べ物系のクーポンを各回つけて欲しい。子供や家族で使えるから
- ・最低利用金額撤廃
- ・ビールフェアなどで使えるお得なチケット
- ・食事処(居酒屋、カフェなど)
- ・グルメやエステのクーポンを増やしてほしい ケーキ、パフェ、ヘッドマッサージなど

イ) 各種プレゼント企画

- ・必ず貰えるプレゼントがほしい
- ・もっと当選人数を増やしてほしい
- ・映画鑑賞券の使える期間がもう少し長いとありがたいです
- ・映画観賞券のペアチケットは、会員ともう1人は会員以外でも使えるようにしてほしい
- ・映画がなかなか当たらない
- ・プレゼント企画は図書カードよりもQUOカードの方が使うから申し込みしやすい。最近は電子書籍だったりするので使わない

ウ) 各種展示会割引

- ・展示会の種類を増やしてほしい
- ・家族でなくても、一緒に行く人も割引が使えるようにしてほしい

エ) コンサート・観劇割引

- ・抽選で当たりやすいように枠を増やしてほしい
- ・地元のコンサートや観劇を増やして欲しい
- ・ジャニーズも行きたい

オ) 推奨旅行

- ・北海道雪まつりや、ディズニーなどのお手頃なツアー等
- ・高千穂旅行を企画してほしい
- ・日帰り旅行より一泊
- ・たまには、海外旅行の紹介とそのガイドの案内。旅行が仕事の息抜にしているので

カ) テーマパーク割引

- ・種類を増やして欲しい
- ・子ども向けテーマパークの入場料無料などあれば嬉しい
- ・5人家族だが、ハウステンボスの割引チケットが4枚までしか購入できないので、家族分購入できるようにになったらありがたい

キ) ホークス観戦割引

- ・当選数を増やしてほしい

ク) ゴルフコンペ企画

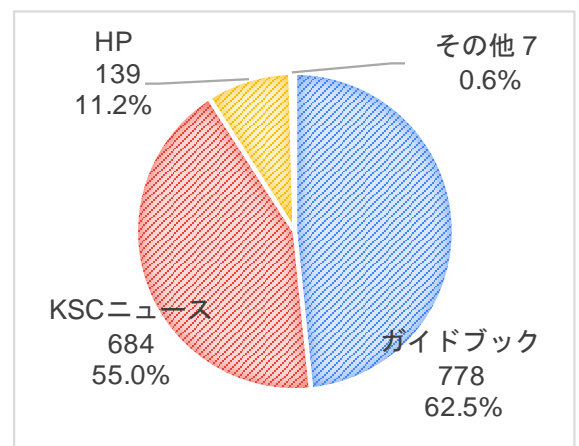
- ・ゴルフ場の割引してほしい
- ・ゴルフ場を増やしてほしい

ケ) 菓・ハムの斡旋販売

- ・菓斡旋販売、夏バージョンはないのですか？半期に一度あったら嬉しい
- ・菓の販売機会を増やしてほしい
- ・ドラッグストアで購入した方が安い
- ・菓はたいして安くないのもっと価格を下げるか他の事で斡旋販売してほしい

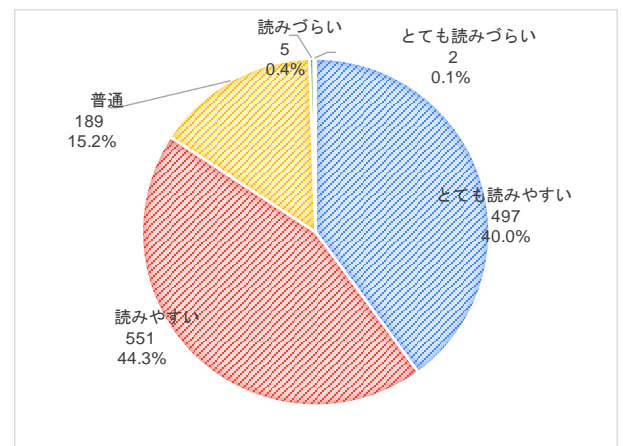
5.KSCの情報はそのどの媒体で取得していますか。(複数回答可)

ガイドブック	778 (62.5%)
KSCニュース	684 (55.0%)
HP	139 (11.2%)
その他	7 (0.6%)
(その他の内容)	
・会社・職場	6
・知人	1



6.ガイドブック・KSCニュースは冊子として読みやすいですか

とても読みやすい	497 (40.0%)
読みやすい	551 (44.3%)
普通	189 (15.2%)
読みづらい	5 (0.4%)
とても読みづらい	2 (0.1%)



7.KSCへのご意見・ご要望があれば教えてください

《主な回答》

- ・毎回楽しみにしている (203件)
- ・当選数を増やしてほしい (28件)
- ・当選結果の通知 (HP掲載・メールでお知らせ)

- ・クーポンの枚数を増やしてほしい(半額にして2枚つける)
- ・忘新年会、食事券の復活
- ・クーポンの電子化
- ・映画チケットを安くしてほしい
- ・割引店舗の拡大
- ・新しいフェアの企画

《詳細》

【全体】

- ・これからもお得なサービスをよろしくお願いします
- ・いつも活用させていただき有難うございます。これからもどうぞよろしくお願いします
- ・内容を充実してほしい
- ・特になし。存続希望
- ・電話対応がとても良くして頂きます
- ・使わないサービスが多い。個別にというのは難しいかとも思うが、ある程度最初にジャンルを選んで利用できるといいかと思う
- ・筑後エリアの情報が多く、事業所の福利厚生として魅力があると思います。加入事業所数、会員数とその証だと言えます。全国版の大手の組織より、使い勝手が良いと思います
- ・1月1000円は高い
- ・あまりメリットを感じませんので、未加入の同僚に薦められません

【ニュース・ガイドブック】

- ・半年に一冊でまとめてもいいとおもいます
- ・KCSガイドブック、もう少し中身が充実していてもいいのになと思う
- ・冊子がバラバラにならないようにしてほしい
- ・職場に、KSCニュースの冊子の予備を欲しいです。(紛失してしまった時の為に)
- ・ほとんどのページが見やすいけど旅行のページだけがごちゃごちゃしてて見づらい
- ・2ヶ月1回を毎月にしてほしい
- ・クーポンがハサミがなくても切り取りやすくしてもらえると助かる
- ・クーポン券に会員番号、記名するのはわかるが、利用店舗を記入するのが、面倒。記入していないと、店舗側から、苦言言われる
- ・KSCに加盟している団体の活動しているニュースなどがあれば知りたいです
- ・ペーパーレスも進みますが冊子を見るのが好きなので、まだ続けて欲しい気持ちがあります
- ・もし可能なら切り取り線にミシン目加工があったら、出先でも使用しやすいと思う
- ・ガイドブックは頂いてすぐは見ると、その後はあまり見ないかもしれません。必要な人だけガイドブックを配布するなどして、ガイドブック制作代をその他補助にまわして、内容と補助額を充実して欲しいです
- ・写真のクオリティもアップしてますます楽しみです
- ・表紙は取り扱いのあるところの写真を使用してほしい。紛らわしい

- ・次月号の目玉的な割引情報を前月号末ページにあったら行動計画立てやすいです
- ・英語も欲しい

【事業】

- ・飲食店の割引券を増やして欲しい
- ・もっと家族や、友達と楽しめる企画をお願いします
- ・クーポンを使える店を増やしてほしい
- ・映画補助が減ってきて残念
- ・近郊のゴルフ場の予約や料金等のクーポンをお願いしたい
- ・ビュッフェ、ホテルなどのクーポン
- ・美容室の割引があったら嬉しいなと思います
- ・息子がプラレールが好きなのでおもちゃ屋さんで使える割引券があれば嬉しいです
- ・パン、ラーメン、うどんとかだけじゃなく、普通のスーパーで使えるようなクーポンも出して欲しいと思います
- ・昔、ヒルトンの宿泊補助があったと聞いたことがあるのですが、それは復活できませんか？
- ・福岡でも使える割引券などを増やして欲しい
- ・うきは市在住なのですが、もとうきは市のお店等を充実して欲しい
- ・小郡市は少ないです
- ・映画クーポンは、60歳以上ではシニア料金より高い
- ・映画の割引クーポンはあまり必要では無い。レディースデイやその他いろいろな割引があるので
- ・障害児でも行ける食事の店を紹介してほしい
- ・お正月のクイズを夏もやってほしい。なかなか面白い。1000円当たるのも嬉しい
- ・また、ハウステンボスやグリーンランドの割引をしてほしい
- ・加入人数が増加したからか、当選物は確率が低下しているので、恩恵を受けにくい
- ・誰でもが利用できる割引特典を増やして欲しい。抽選のみは不平等なのでクーポンを付けていただきたい
- ・分かりやすい投資の方法などのイベントとか増えるといいですね！
- ・習い事など、趣味につながる内容があれば生活の質を向上させると思う
- ・企画の充実 マンネリ

【旅行・宿泊補助】

- ・日帰り旅行などがとても興味深いのですが長時間のバスが苦手でなかなか申込みずじまです。列車での旅行などが増えると嬉しいです
- ・kscで紹介されている宿をいくつか利用しましたが、どこも非常に満足でした。いい宿を選定されているなと思います
- ・鉄道やバスの1日パスの発行などは、どうですか？
- ・プチ旅行に使える、青春きっぷのような電車の割引やレールキッチン状と招待を企画してほしい
- ・日帰りバスツアーが欲しいです
- ・宿泊旅行を増やしてほしい
- ・旅行企画を増やしてほしい

- ・一人旅のプランを掲載してほしい
- ・子育て世帯なのでバスツアーとかは利用しないので、昔あったシェラトン宮崎の特別プランなどシンプルなの
ありがたい
- ・旅行が行きたい内容でない、立ち寄る観光地が好みではない
- ・宿泊のクーポンを増やしてほしい
- ・旅行割引は、旅行代理店を通してでないと使えないが、コロナの後、旅行代理店の営業時間、店舗数が激減
して、使いにくい。ネット予約でも使えるように改善してほしいです
- ・県外の旅行割引を入れてほしい

【チケット斡旋】

- ・バレエ公演チケットもあるといい
- ・演劇、コンサートを増やしてほしい
- ・チケット割引の情報をもう少し早く知れたら嬉しいです
- ・チケット申込の抽選結果を早めに知らせてもらうことを強く願います
- ・コンサートの充実
- ・チケットが当選した時は、当選者にメール等をしてほしい。そして平日の昼間に取りに行ける場合は窓口で受
け取る様にして欲しい。申し込み時に郵送か直接窓口か希望を取ってそうすれば仕事の休憩時間等に引き取
りに行く事が出来る
- ・アビスパ福岡のチケットも是非取り扱ってください
- ・サガン鳥栖割引をもっと開催してほしい

【給付】

- ・結婚した際の補助金を過去3年に遡って給付されるようにしてほしい
- ・勤続祝いの金額がもう少し高くてもいいのではないかと思う
- ・結婚や葬儀関係など手続きを簡単にしたい。忙しく手続きが面倒なので手続きができないまま終わった
- ・入学祝や勤続祝など、ハガキで事業所に連絡をもらえるのはとても助かります
- ・慶弔給付制度の利用できる範囲がもう少し増えればいいのではないかと思います。私は65歳で定年ですが
今のところ制度を利用できる予定はありません
- ・義母や義父が亡くなった時に見舞い金を頂く時死亡診断書や除籍届けをとるのは、同居していない場合取り
にくかったです以前のようにではダメなんですか
- ・慶弔給付でもらえる金額、特に勤続祝金の金額を一律にするなど見直してほしい

【IT活用】

- ・会員証がスマホで表示できるようになったら便利かと思います
- ・映画クーポンを電子化希望
- ・映画のチケット申し込みなどQRコードになったのが今の時代に合っていて使いやすくなったと思った
- ・クーポン利用の際の記入が大変である。QRコードや簡単な方法になると嬉しい
- ・温泉で割引を適用する際に毎回紙に書かなければいけないのももう少し簡略化してほしいです

- ・ネットでの閲覧や申込みページが難解。もっと分かりやすいとたすかります
- ・デジタルは苦手なので家族に手伝ってもらってます
- ・ウェブ応募が多く、機械が苦手なアナログ人間には、こたえております
- ・FAXでの申込みを復活して頂きたい
- ・申し込みを窓口、郵送も可にして欲しい
- ・ホームページがもう少し見やすいと嬉しいです。アプリがあっても良いかも？
- ・ホームページが若干見にくいので、充実させていただければと思います
- ・HPでKSCニュースを見るときに最新号は見つけやすいのに前月号を探すのが大変だった
- ・ホームページをもっと充実させてほしいです。ダウンロードしなくても気軽に観れたら紙媒体よりもスマホで仕事の昼休みやら思いたった時、外出してる時などいつでも観れたら楽しいし便利だと思います
- ・各種申込み時入力時に間違った操作をするとまた最初からやり直さないといけない。保存機能があったら便利
- ・続けて応募するときに入力した内容を保存して使えるようにしてほしい
- ・申込がすごいめんどくさい、会員番号だけで出来るようにならないですか？
- ・応募期間等リマインドして欲しい

【補助】

- ・温泉利用施設を増やしてほしい
- ・健康診断、人間ドックを充実させてほしい、コースでの割引など
- ・家族のインフルエンザ予防接種も助成対象になると嬉しいです

【その他】

- ・会員と会員家族と別々に利用したい時もあるので、家族カード作ってほしい
- ・会員証をもう少し頑丈に
- ・会員カードだけ出せば割引できるなどカードにIC機能を搭載してほしい
- ・組合員の家族以外も使えるようにしてほしい
- ・登録家族に兄弟姉妹も入れて欲しいです
- ・同居家族までではなく実家の両親も対象にしてほしい
- ・KSCカードを使える店をわかりやすくしてほしい
- ・会員さんのちょっとしたニュースとか有れば又楽しみ
- ・道の駅情報とクーポン、人気の温泉施設紹介
- ・スーパーなどの激安店舗は何処に有るか？を教えて欲しい
- ・10月は大川木工まつりもありますし是非インテリアも盛り上げてほしいです
- ・ドラッグストアやスーパーなどの割引引き券があれば、助かります
- ・美容室とかの特集もほしい
- ・加入年数に応じて何か楽しみがあると嬉しいです
- ・時々アンケートをして頂きたいです。前もってアンケートの内容を知っておくと色々と案が出せたかもしれません

- ・家族持ちでのプランも大切ですが独身者への配慮が無さ過ぎでは
- ・単身に、ペアが当たっても使えないので、会員とか非会員とか関係なくペアの場合は、使えるようにしてほしい
- ・冊子は読みやすいです。が、冊子をやめてネットカタログにして冊子を作る分の予算をもっと他のサービスにあててほしい
- ・公益社団法人を取得してからの割引率が下がりました。仕方ないと思いますが、割引率に限界あれば、他の特典も併用して上手くパッケージしてほしい
- ・天下りの人件費を減らし、会員サービスに充ててほしい
- ・使える施設等が分かりにくいので、例えばKSC割引使えます!等の文言が施設に提示してあると良いと思う
- ・とにかく、対象をもっと緩和してもらいたい。映画割引クーポンのように、誰が使ってもいいようにしてもらいたい。登録家族が多い方が得するのは、不平等です。同じ会費なのに!